

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE DIENSTVERLENING VAN 'NAB & GRIJMANS Advies, Onderzoek & Organisatieherstel'

Artikel 1 Samenwerkingsverband

1. "Nab & Grijmans" is een samenwerkingsverband tussen natuurlijke personen die onder de naam "Nab & Grijmans" voor eigen rekening en risico de praktijk uitoefenen. Het samenwerkingsverband bestaat uit de volgende natuurlijke personen:
 - de eenmanszaak "PN Mediation & Conflictmanagement", gevestigd te (1215 KL) Hilversum aan de Diependaalselaan 442, ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 93383185.
 - de eenmanszaak "Sparren & Zaken", gevestigd te (8434ND) Waskemeer aan De Schansdijk 3, ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 94737584.

Artikel 2 Definitie

1. In deze algemene voorwaarden geldt als **opdrachtnemer** "Nab & Grijmans" zowel gezamenlijk als "PN Mediation & Conflictmanagement" en "Sparren en Zaken" als ieder afzonderlijk of op basis van een arbeids-, uitzend- of volontaireovereenkomst aan de eenmanszaken verbonden natuurlijke- en rechtspersonen, met inbegrip van de bestuurders van laatstgenoemde.
2. De **opdrachtgever** is de contractspartij van Nab & Grijmans. Tenzij door opdrachtgever expliciet anders aangegeven gaat Nab & Grijmans ervan uit dat haar contactpersoon bij opdrachtgever gemachtigd is opdrachtgever te vertegenwoordigen.
3. In deze algemene voorwaarden wordt onder dienstverlening van Nab & Grijmans onder andere, maar niet uitsluitend, verstaan: crisismanagement, (conflict)advies, het organiseren, voorbereiden en geven van masterclasses en workshops, (team) coaching, mediation.

Artikel 3 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere dienst, aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Nab & Grijmans en een opdrachtgever voor zover van deze voorwaarden niet door Nab & Grijmans en de opdrachtgever schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Nab & Grijmans, voor de uitvoering waarvan diensten van derden dienen te worden betrokken, tenzij voor de levering van de diensten van deze derden aparte voorwaarden schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 4 Offertes, tarieven en kosten

1. Alle offertes van Nab & Grijmans zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte anders is vermeld.
2. De door Nab & Grijmans gemaakte offertes zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Nab & Grijmans is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen na offertedatum wordt bevestigd.
3. De door Nab & Grijmans verzonden facturen hebben een betalingstermijn van 14 dagen na dagtekening.
4. Alleen betaling door overmaking op een van de ten name van opdrachtnemer gestelde bank- of girorekeningen, dan wel betaling in contanten tegen behoorlijk bewijs van voldoening, leidt tot kwijting van de opdrachtgever.
5. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
6. Tarieven zijn onverbindend tenzij opgenomen in een schriftelijke overeenkomst. Zie hiervoor artikel 4.

7. Met betrekking tot de tarieven en de kostenramingen staat in de offerte aangegeven of daarin zijn inbegrepen de secretariaatskosten, reisen, reis- en verblijfkosten, de BTW, materialen, werkmappen, literatuur en andere opdracht gebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, worden deze afzonderlijk berekend. De BTW over de in rekening te brengen bedragen wordt berekend conform de geldende belastingwetgeving ten tijde van de levering van de diensten en producten.

Artikel 5 Tot standkoming van de overeenkomst

1. Het contract tussen Nab & Grijmans en de opdrachtgever komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van de door Nab & Grijmans opgestelde overeenkomst.

Artikel 6 Contractduur en uitvoering van de overeenkomst

1. Nab & Grijmans zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren overeenkomstig hetgeen in het kader van de opgedragen taak mag worden verwacht. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat geen garantie gegeven wordt met betrekking tot het resultaat van de door Nab & Grijmans geleverde dienst.
2. Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtn uitvoering door de opdrachtgever of door Nab & Grijmans geschiedt in onderling overleg.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Nab & Grijmans aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Nab & Grijmans worden verstrekt. Indien deze benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft Nab & Grijmans het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 7 Opschorting, ontbinding, tussentijdse opzegging en prijswijziging van de overeenkomst

1. Nab & Grijmans is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst of indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer kan worden verwacht dat Nab & Grijmans de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
Voorts is Nab & Grijmans bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
2. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen en de overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst daaronder begrepen de wijziging in prijs en in termijn van uitvoering. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Nab & Grijmans een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
3. Indien Nab & Grijmans met de opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is zij niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien deze verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Artikel 8 Intellectueel eigendom

1. Modellen, technieken, werkmappen, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in de geleverde diensten zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Nab & Grijmans. Openbaarmaking kan alleen geschieden na verkregen toestemming van Nab & Grijmans. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

Artikel 9 Vertrouwelijkheid

1. Nab & Grijmans is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden en zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Nab & Grijmans aan derden geen mededeling doen over de aanpak van Nab & Grijmans, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportage ter beschikking stellen.
2. Nab & Grijmans zal de vertrouwelijke informatie die zij verkrijgt van de opdrachtgever bij het uitvoeren van de werkzaamheden niet aan derden bv. de leidinggevendenden van opdrachtgever doorgeven aangezien Nab & Grijmans daartoe gelet op de Privacywetgeving niet toe verplicht kan worden. Informatie welke anoniem verkregen is en niet te herleiden is tot de betreffende persoon zal Nab & Grijmans wel kunnen doorgeven aan opdrachtgever.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Nab & Grijmans is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Nab & Grijmans voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

2. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen twee maanden na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van (door haar ingeschakelde) derden. Iedere verdergaande aansprakelijkheid is uitgesloten. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, daaronder begrepen redelijke kosten van verweer.
4. De sub c omschreven aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor opzet of grove schuld van (eigenaren van) opdrachtnemer.
5. Bij het inschakelen van derden zal de opdrachtgever steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. De opdrachtgever is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.
6. Iedere vordering van de opdrachtgever jegens opdrachtnemer, behalve de vordering van opdrachtgever die door de opdrachtgever is erkend, vervalt na verloop van 12 maanden na het ontstaan van die vordering.

Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen

Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.